



Secteur de la santé
Milieu hospitalier
Accompagnement
Bienveillance



COMPLÉTER LE TRAVAIL DES SERVICES ACCUEIL HOSPITALISATION EN ACCOMPAGNANT LES PATIENTS ET LEUR FAMILLE

GRUPE SANTE CHC - CLINIQUE DE HEUSY

CHC
GRUPE SANTÉ

Plateforme pour le Service Citoyen asbl / Platform voor de
Samenlevingsdienst vzw Rue du Marteau, 21 - 1000 Bruxelles
+ 32 2 256 32 44 www.service-citoyen.be /
www.samenlevingsdienst.be

TA MISSION

- Assurer un accueil de tout patient et visiteur ; en restant disponible et attentif à leurs demandes dans un esprit de convivialité, d'écoute et d'empathie.
- Accompagner les patients du guichet d'inscription jusqu'aux salles d'attente des consultations (patients externes) ou à leur chambre (patients internes). Des voiturettes sont disponibles pour te permettre d'accompagner plus aisément les personnes rencontrant des difficultés de locomotion ;
- Aider les patients internes à s'installer : transfert des bagages, rangement de vêtements, explications sur l'utilisation de la TV, du téléphone,...
- A la demande d'un membre du personnel de soins, réaliser des courses pour les patients alités (provenant de la cafétéria, de la livraison de courriers/journaux).
- En collaboration avec le service de la bibliothèque, distribuer des livres à la demande des patients.
- Collaborer aux actions à caractère social et humanitaire (dressing solidaire, ventes au profit de différentes associations etc.) ainsi qu'aux initiatives « évènementiel-patient » (cinéma, marché de Noël, chorale etc.)

TON ORGANISME D'ACCUEIL

Le Groupe santé CHC est un acteur incontournable du paysage des soins de santé de la province de Liège. Sa philosophie est de placer le patient et sa famille au centre de l'organisation des soins.

La Clinique CHC Heusy est un hôpital qui dispense une médecine dans un environnement de proximité, avec un fort ancrage local. C'est un hôpital général qui couvre l'ensemble des besoins et des pathologies. Elle offre un service de soins global (chirurgie, médecine, soins intensifs...), dispose d'un service d'urgences et est un hôpital de référence pour la maternité, l'imagerie médicale et la médecine nucléaire.



L'ACCOMPAGNEMENT

Tu seras toujours sous la responsabilité des professionnels de l'équipe et de ton tuteur avec qui tu tiendras un entretien hebdomadaire.

Tu intégreras une équipe de volontaires

LIEU DE RÉALISATION

Rue du Naimeux 17, 4802 Heusy

DURÉE DE LA MISSION

6mois / 28 heures/ semaine

NOMBRE DE JEUNES

2