



## Offre d'emploi

### **RESPONSABLE D'EQUIPE (DE PROMOTION) - Hainaut**

Temps plein ; contrat à durée indéterminée (CDI)

Lieu : Charleroi

#### **Contexte**

La Plateforme pour le Service Citoyen asbl / Platform voor de Samenlevingsdienst vzw ([www.service-citoyen.be](http://www.service-citoyen.be)) est une fédération d'organisations qui promeut la mise en œuvre d'un Service Citoyen pour les jeunes de 18 à 25 ans. Notre objectif est d'aboutir à la création d'une loi cadrant le Service Citoyen en Belgique. À l'image des programmes nationaux existant dans de nombreux pays, il s'agit d'offrir la possibilité à des jeunes de tous horizons de s'engager pendant 6 mois au service de la collectivité (missions de biens communs dans les domaines de l'environnement, l'accès à l'éducation, l'aide aux personnes et la solidarité, l'action humanitaire...) tout en leur dispensant des formations contribuant à leur développement personnel.

Depuis 2011, la Plateforme met en œuvre des Services Citoyens opérationnels sur l'ensemble du territoire belge. Le Service Citoyen est organisé en « promotion » rassemblant une vingtaine de jeunes de tous horizons et encadrée par deux responsables de promotion. Les jeunes s'engagent pour 6 mois dans un programme alternant temps de missions individuelles (4J/sem.) et temps de formations collectifs (1J/sem.).

La Plateforme pour le Service Citoyen asbl / Platform voor de Samenlevingsdienst vzw existe depuis 10 ans et compte aujourd'hui plus de 40 permanents.

#### **Fonction**

##### **Responsable d'équipe (de promotion)**

##### **Mission**

Sous les responsabilités du coordinateur, et sous la supervision de la direction, en collaboration avec les autres responsables de promotions et le responsable du suivi individuel, vous prenez en charge, en tandem avec un autre responsable d'équipe, la mise en œuvre de promotions de jeunes en Service Citoyen. Concrètement, vous participez aux entretiens de recrutement, co-organisez le « matching » entre les jeunes en Service Citoyen et leurs organismes d'accueil, vous assurez le suivi de certains jeunes en missions, vous co-animez la plupart des temps de formation (semaine d'intégration, temps d'échange, formations citoyennes et thématiques, évaluation à mi-parcours...). Vous partagez les informations et collaborez avec vos collègues de l'équipe pédagogique afin d'offrir à chaque jeune en Service Citoyen un accompagnement optimal lui permettant de mener à bien et à terme son programme et ses missions. Cette fonction requiert un potentiel de formateur alliant des

compétences pédagogiques, sociales et socio-administratives. Votre approche est centrée sur le groupe mais également sur la personne et son évolution fonctionnelle.

## **Responsabilités et tâches principales :**

- Co-animation des temps de formation des jeunes en Service Citoyen participant à vos promotions. Les formations s'étalent sur 6 mois à raison d'un jour par semaine en moyenne (le Service Citoyen comprend 20 % de temps de formation) et se déclinent en différents modules : formation générale, formation sectorielle, temps d'échanges entre jeunes, temps de maturation, d'orientation et d'évaluation. Il s'agit, entre autres, de former, susciter la réflexivité et faire prendre conscience aux jeunes des enjeux du vivre ensemble, de l'engagement dans la société et de la citoyenneté. Il s'agit également de renforcer leurs confiances en eux, de susciter une bonne dynamique de groupe entre participants et d'accompagner leur processus de maturation personnelle.
- Participation au processus de recrutement des jeunes en Service Citoyen (séances d'information, réception des dossiers de candidature et entretiens) ;
- Reporting et suivi des dossiers individuels (mise à jour des données personnelles).
- Participation aux réunions de l'équipe pédagogique (suivi de chaque jeune, évaluation des formations, création de nouveaux modules...) et partage des informations avec les autres membres de l'équipe.
- Suivi opérationnel des jeunes en Service Citoyen (mission principale, mission complémentaire et d'échange communautaire, accommodation, changement éventuel de lieux de mission...)
- Suivi de certains tuteurs (chaque jeune est accompagné par un tuteur sur son lieu de mission)
- ...

## **Profil**

Nous sommes à la recherche d'un profil qui rassemble les compétences et expériences suivantes :

- Niveau de diplôme : master à orientation éducative, pédagogique ou psycho-sociale, ou autres diplômes avec une expérience démontrant de compétences équivalentes ;
- Expérience dans l'animation, la formation ou la gestion de groupes de jeunes adultes issus de tous horizons ;
- Attrait et potentiel de compétence en animation/formation liées aux thématiques proches de la citoyenneté (vivre ensemble, solidarité, interculturalité...) ;
- Aptitude communicationnelle et aisance relationnelle, facilité à communiquer à un groupe ;
- Capacité à faire face aux imprévus et aux situations difficiles ; esprit de décision et réactif ;
- Capacité à s'investir dans des périodes d'intenses activités et à s'adapter à un rythme soutenu (résistance au stress) ;
- Connaissance passive du néerlandais ;
- Connaissance de base des outils informatique et des réseaux sociaux ;
- Organisation, structuration, fiabilité, dans un contexte de travail souple et dynamique ;
- Disponibilité en soirée lors de séjours de formation en hébergement (1x/trim.) et le week-end de manière ponctuelle ;
- Adhésion aux valeurs de l'asbl et intérêt actif pour le projet de mise en œuvre d'un Service Citoyen généralisé en Belgique ([www.service-citoyen.be](http://www.service-citoyen.be)) ;
- Respect de la déontologie et du secret professionnel.

## Qualités requises

- Aptitude à dissocier les enjeux individuels, collectifs et institutionnels, tout en favorisant leurs cohabitations ;
- Grande capacité à travailler en équipe, à collaborer en binôme, mais aussi à travailler de manière autonome ;
- Aptitude synthétique dans les analyses et compte-rendus ;
- Esprit d'initiative et créatif ;
- Organisé/e, rigoureux/se et précis/e ;
- Esprit critique et constructif ;
- Ouverture d'esprit, sensibilité à la dimension interculturelle ;
- Être titulaire d'un permis de conduire (auto) et disposer d'un véhicule est un atout.

## Lieu de travail et régime de travail

- Bureau situé à Charleroi ;
- Temps Plein ;
- CDI ;
- CP 329.02 ;
- Engagement rapide

>> Veuillez adresser votre CV et lettre de motivation à Mr. Michel van den Hove, Directeur Administration et Finances, par email à [jobs@service-citoyen.be](mailto:jobs@service-citoyen.be) avec pour objet « RP Hainaut » **pour le 10 janvier 2020 au plus tard.**

>> Seul(e)s les candidats/tes retenu(e)s seront averti(e)s des dates des épreuves.